

POLITIQUE QUALITE

NOS FORCES ET VALEURS

Une organisation et
une gestion
financière solide et
saine

Un service client, une
disponibilité et une
adaptabilité

Une pragmatisme et
une proactivité au
services des parties
intéressées

Des valeurs et un savoir
faire familial pour
favoriser une
production de qualité

NOS AXES STRATEGIQUES ET OBJECTIFS SUR 2022

Pour faire face à un marché français atone et afin de poursuivre le développement de ses activités, la société DUMONT ET FILS entend miser sur la croissance des activités existantes en partie en dehors du territoire hexagonal.

Pour se procurer des avantages concurrentiels, l'entreprise mise davantage sur une stratégie de différenciation plutôt qu'une approche de domination par les coûts qui affaiblit tout le monde. Elle n'envisage pas davantage de considérer le prix comme unique facteur de fidélisation.

Il s'agit ainsi de se démarquer en proposant une offre unique sur le marché avec le statut de fabricant français, tout en prenant soin d'offrir une gamme de plus en plus étendue à travers des produits de négoce. Enfin, continuer à faire bénéficier les clients d'un taux de service qui fait référence constitue à notre avis, une véritable valeur ajoutée.

Le développement à l'export en complément de notre clientèle existante, à travers une gamme développée pourrait concourir notamment à diluer notre degré de dépendance auprès de nos clients institutionnels. L'obtention d'une certification ISO 9001 s'inscrit dans cette trajectoire.

La faisabilité de cette stratégie passe par le maintien et le renforcement de l'outil de production (programme d'investissement, embauche d'un agent de maîtrise maintenance) pour le rendre plus efficient (le doublement des volumes est envisageable). Notre volonté d'améliorer les compétences des collaborateurs prend également dans ces conditions tout son sens.

Au-delà de la faisabilité de cette stratégie, sa pertinence nous paraît correspondre à l'historique de l'entreprise qui industrielle à la base a vu ses collaborateurs, au fil du temps, développer des qualités logistiques appréciées de ses clients grossistes.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

En tant que Directeur Général de DUMONT ET FILS, je m'engage à :

- Améliorer quotidiennement la qualité de service
- Respecter les exigences légales et autres exigences applicables
- Assurer l'orientation client pour garantir la satisfaction de ses exigences
- Pérenniser la démarche qualité de l'entreprise et être certification ISO 9001 v 2015
- Optimiser l'implication du personnel dans la réalisation de l'activité de l'entreprise
- Utiliser un leadership fort et conforme aux exigences ISO 9001

Les objectifs de la présente politique sont déclinés en indicateurs.

Bertrand DUMONT
Directeur Général de DUMONT ET FILS
Le 05/05/2022